Blomsterfondens effektrapport 2017

Om Blomsterfonden

Blomsterfonden är en ideell förening som arbetar för hem och vård åt dig som är äldre. Vi arbetar för äldres bästa och din rätt till ett tryggt hem, professionell vård och kärleksfull omsorg. Att bli medlem i Blomsterfonden innebär att du stödjer vårt ändamål.

Vad vill er organisation uppnå?

Blomsterfonden verkar för att skapa hem och vård åt äldre genom sitt ändamål att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer.

Blomsterfonden erbjuder detta genom en sammanhållen trygghetskedja i form av Seniorboende för 60+ och Vård- och omsorg för äldre i form av hemtjänst och äldreboende.

Vision

En trygg och värdig ålderdom utifrån boende, medlemmar och kunders behov.

Ändamål

Blomsterfonden ska ha till uppgift att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer.

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?

Blomsterfonden är en ideell förening som grundades 1921 av Alma Hedin. Blomsterfonden har idag ca 47 500 medlemmar runt om i Sverige, Europa och USA.

Blomsterfonden bedriver idag sin verksamhet med olika boendeformer för äldre i Stockholm genom seniorboende, hemtjänst och äldreboende.

Blomsterfondens verksamhet finansieras i dag genom hyresintäkter, vårdavgifter, bidrag, gåvor och lån. När föreningen bildades 1921 byggdes verksamheten upp på insamlade gåvor och välgörenhet.

Blomsterfondens främsta utmaningar idag är att möta den stora efterfrågan på seniorbostäder då flertalet av våra medlemmar också är boköande, och att skapa flera seniorbostäder och äldreboendeplatser utifrån dagens efterfrågan.

Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?

Blomsterfonden arbetar ständigt för att boende, kunder, medlemmar, givare och anhöriga upplever att vår verksamhet skapar ett tryggt och värdigt äldre liv.

Blomsterfonden kommer att fortsätta med sin strategi att bygga ut och vidareutveckla trygghetskonceptet för äldre i samhället. Under de närmaste åren är målet att skapa nya

seniorbostäder och äldreboendeplatser i direkt anslutning till våra fastigheter i Älvsjö och Ringvägen.

Långsiktiga mål och strategier

För att kunna driva och utveckla Blomsterfonden utifrån vårt ändamål och mål har fem övergripande långsiktiga mål identifieras:

1. Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldre liv.
2. Blomsterfonden har nöjda medlemmar.
3. Blomsterfonden har en stabil ekonomi.
4. Blomsterfonden har engagerade medarbetare.
5. Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling.

Vilken kapacitet och kunnande har ni för att uppnå ert mål?

Medlemmar – Blomsterfonden har den senaste 10 års perioden ökat stadigt med antalet medlemmar och var vi årsskiftet 2017/2018 47 451 medlemmar mellan 1 månad -102 år. Blomsterfondens medlemmar finns idag runt om i Sverige, Europa och övriga delar av världen. Ett stort antal av våra medlemmar engagerar sig i samhällsfrågor inom äldreområdet samt som givare till Blomsterfondens ändamål.
Medarbetare – Blomsterfondens medarbetare har bred kompetens inom fastighetsbranschen samt vård- och omsorgsområdet med lång erfarenhet inom äldreområdet, speciellt inom området demens och bemötande.
Ideellt arbete - En värdefull resurs inom Blomsterfonden finns inom våra egna seniorboende där flera hyresgäster på olika seniorboende bidrar med ideellt arbete vid exempelvis vår basarverksamhet samt olika aktiviteter på våra seniorboenden, som exempelvis dans, vinprovning, bridge, sociala sammankomster mm.
Volontärer- Blomsterfonden har startat en volontärverksamhet bland medlemmarna som bidrar som en resurs inom vår vård- och omsorgsverksamhet.
Ambassadörer – Blomsterfonden har ett antal ambassadörer inom verksamheten som bidrar med att sprida Blomsterfondens verksamhetsidé till omvärlden.
Blomsterfondens styrelse/ledning – Blomsterfondens styrelse/ledning driver och är ansvarig för att utveckla verksamheten.
Fastigheter- Blomsterfonden äger fastigheterna där seniorboende och äldreboende verksamheten bedriv. Detta skapar en bra grund för verksamhetens fortlevnad.
Finansiella resurser- Blomsterfonden kan i dag driva sin verksamhet genom medlemsavgifter, hyresintäkter, vårdavgifter, bidrag och gåvor. En ambition för framtiden är att öka antalet medlemmar och givare samt bidrag till att utveckla verksamheten ytterligare.

Hur vet vi att vi uppnår resultat?

Blomsterfonden mäter regelbundet hur verksamheten fungerar genom utvärderingar, uppföljningar och nöjdkundenkäter. Sedan ett antal år utarbetades olika mått för att följa verksamhetens måluppfyllelse och effekt på ett bättre sätt än tidigare i enlighet med FRIIs kvalitetskod och effektrapport. Vi har valt att dela upp våra mått i effektmått (EM), processmått (PM) och resursmått (RM) enligt nedan.

BLOMSTER FONDEN

MÅTT

Typ	Mått	Varför mäter vi detta?	När mäter vi?
EM	Antalet besök uppsökande verksamhet RT antalet hyresgäster	Indikator på effekt/nytta	Årligen, intern data
	Antal boende som använder träningskoncept för äldre "Äldrepower RT ökat välbefinnande	Antal RT (till antal hyresgäster)	Årligen, intern data
	Antal aktiviteter anordnade av intresseföreningarna	Antal aktiviteter per år RT antal hyresgäster	Årligen, intern data
PM	Antalet utskickade/utdelade testamenthjälp	Indikator på intresse	Årligen, intern data
	Antalet medlemmar per årsskifte	Indikator på intresse	Årligen, intern data
	Antalet givare	Indikator på intresse	Årligen, intern data
	Antalet förfrågningar juridisk rådgivning	Indikator på intresse	Årligen, intern data
	Antalet samtal till stöd & rådlinje ÄldreSupport	Indikator på intresse	Årligen, intern data
	Antal avvikelser uppförandekod	Indikator kundbemötande	Årligen, intern data
	NKI-mått Blomsterfondens verksamhet	Indikator kundnöjdhet	Årligen, intern data
RM	Antalet deltagare testamentseminarium	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Antal boende som kontaktar värdinnan per år och anläggning	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Antal boende som använder träningskoncept för äldre "Äldrepower"	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Besökare till ÄldreCafé per år	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Besökare till Alzheimer café per år	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Antalet nya lägenheter som kontrakterats på seniorboende	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Längsta kötid för förmedlade lägenheter	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Kortaste kötid för förmedlade lägenheter	Volym på verksamhet	Årligen, intern data
	Antalet lägenheter som förmedlats av sociala skäl - ÄldreFamn	Volym på verksamhet	Årligen, intern data

Vad har vi uppnått hittills?

Blomsterfonden har sedan starten 1921 utvecklat flera områden för äldre. Bland annat genom våra olika boende inom Stockholms län som erbjuder ett tryggt seniorliv för livets olika skeden genom det trygghetskoncept vi utvecklat på alla våra senior- och äldreboenden.

Medlemsantalet har ökat stort de senaste åren vilket är ett resultat av en ökad efterfrågan på bra boende och omsorg för äldre. Med en ökad medlemsvolym kan Blomsterfonden också som förening få större utrymme i samhällsdebatten och inom äldreområdet vilket kan bidra till ökad kännedom om vår verksamhet och vårt ändamål.

Blomsterfondens fortsätta strategi är att utveckla verksamheten för framtiden. Dels genom att bygga ut och vidareutveckla det befintliga trygghetskonceptet för äldre i samhället och dels genom att skapa ett tryggt och värdigt äldre liv i enlighet med Blomsterfondens ändamål och mål.

Typ	Mått	Mått RT	2017(2016)	Ansvarig
EM	Antalet besök uppsökande verksamhet RT antalet boende	Totalbesök inom BF RT (total boende anläggningar)	750(720)	Sociala
	Antal boende som använder träningskoncept för äldre "Äldrepower	Antal RT (till antal hyresgäster)	540(450)	Sociala
	Antal aktiviteter anordnade av intresseföreningarna	Antal aktiviteter per år RT antal hyresgäster	1025(1013)	Sociala
PM	Antalet utskickade/utdelade testamenthjälp	Antal RT (förgående år)	327(367)	Insamling
	Antalet medlemmar per årsskifte	Antal RT förgående år	48 071(43 831)	Medlem
	Antalet givare	Antal RT förgående år	10 114(11 633)	Insamling
	Antalet förfrågningar juridisk rådgivning	Antal RT till förgående år	313(116)	Insamling
	Antalet samtal till stöd & rådlinje ÄldreSupport	Antal per år	300(350)	Sociala
	Antal avvikelser uppförandekod	Antal per år	0(0)	Personal
	NKI-mått Blomsterfondens verksamhet (vartannat år)	NKI-mått medlem RT förgående mätning	Ej genomförd 2017	Medlem

RM	Antalet deltagare testamentseminarium	Antal per år	324(244)	Insamling
	Antal boende som kontaktar värdinnan per år och anläggning	Antal kontakter (e-post, personligt, telefon) per anläggning	13 200(13 400 telefon) 14 800(15 200 mott) 750(710 rådgivning) 55(45 Äldrejour)	Sociala
	Besökare till Äldrecafé per år	Antal per år	90(80)	Sociala
	Besökare till Alzheimer café per år	Antal per år	496(540)	Medlem
	Antalet nya lägenheter som kontrakterats på seniorboende	Antal per år	215(85)	Fastighet
	Längsta kötid för förmedlade lägenheter	Längsta kötid	28 år (29 år)	Fastighet
	Kortaste kötid för förmedlade lägenheter	Kortaste kötid	2 månader(10 år)	Fastighet
	Antalet lägenheter som förmedlats av sociala skäl - ÄldreFamn	Antal per år	3(5)	Fastighet