

## Hållbarhetsrapport 2019

Hållbarhetsfrågor i stort har blivit allt viktigare i dagens globala samhälle. Sociala hållbarhetsfrågor lyfts fram med en befolkning som lever allt längre och kommer att ställa högre krav på ett tryggt boende samt vård och omsorg. Miljömässiga utmaningar såsom klimatförändringar, nyttjande av naturresurser, avfallshantering har också blivit allt viktigare, där vi alla måste vara med och bidra.

Blomsterfonden märker även av ett allt större intresse för social och miljömässig hållbarhet bland våra olika intressentgrupper.

För Blomsterfonden innebär hållbar utveckling att på kort och lång sikt bidra till och verka för ett tryggt boende och vård åt äldre, samt verka för bättre levnadsvillkor för äldre, samtidigt som vi värnar om våra medarbetare och samhällets resurser.

Blomsterfonden är en ideell förening som driver seniorboende med social verksamhet, vård- och omsorgsverksamhet (hemtjänst och äldreboende), utveckling och förvaltning av egna fastigheter samt insamlingsverksamhet. För oss är det viktigt att hålla en öppen dialog med våra intressenter samt skapa insyn och transparens i vår verksamhet. Vi tar ett socialt ansvar att skapa så mycket värde som möjligt av de gåvor som skänks till oss och återkoppla till givarna vad gåvorna har använts till. Vi rapporterar årligen våra värdeskapande effekter i en effektrapport som publiceras på Blomsterfondens hemsida.

### Värdegrund och värderingar

Blomsterfonden följer en uppförandekod som omfattar företrädare inom Blomsterfonden (styrelse, ledning, medarbetare, volontärer) samt för intressenter till Blomsterfonden. Syftet med denna uppförandekod är att alla inom och i samarbete med vår organisation följer Blomsterfondens värdegrund och arbetssätt för bemötande.

Blomsterfondens värdegrund utgår från en humanistisk syn på människan.

Vår värdegrund innefattar normer och tydliggör etiska värden som är grundläggande i vårt arbete med äldre och ligger till grund för våra mål och styrning av verksamheten.

Vårt arbete kännetecknas av medmänsklighet och en vilja att göra gott för våra medmänniskor.

För att efterleva Blomsterfondens värdegrund arbetar vi utifrån våra värderingar/värdeord:

- Medmänsklighet,
- Delaktighet,
- Tydlighet
- Ärlighet

Orden fungerar som vägvisare i vardagen för att uppfylla vår vision; En trygg och värdig ålderdom utifrån boende, medlemmar och kunders behov, och är en viktig del i Blomsterfondens sociala ansvar.

## Ekonomisk hållbarhet – en förutsättning

Ekonomisk hållbarhet är en grundläggande del i allt vi gör. Sund ekonomi är en förutsättning för långsiktighet i vår verksamhet och för ett aktivt hållbarhetsarbete. Blomsterfondens verksamhet finansieras genom hyresintäkter, vårdavtal med kommuner, medlemsavgifter, gåvor och bidrag. Blomsterfonden har 90-konto och bedriver insamling som hjälper till att finansiera kvalitetshöjande insatser i verksamheten som annars inte varit möjligt. Blomsterfonden är en ideell förening där allt överskott återinvesteras i verksamheten.



Ovan en schematisk bild av Blomsterfondens verksamhetsmodell. Vi arbetar för de äldres bästa och de äldres rätt till ett tryggt hem, professionell vård och god omsorg.

Blomsterfonden arbetar efter en långsiktig strategi samt en årlig verksamhetsplan. Uppföljning av Blomsterfondens mål och strategier görs löpande i styrelsen och ledningen. För att säkerställa att verksamhetsplanen bidrar till verksamhetens ändamål och långsiktiga mål, görs av styrelsen en årlig utvärdering av målen i mars månad (efterföljande år).

För att kunna driva och utveckla Blomsterfonden utifrån vårt ändamål och mål har fem övergripande långsiktiga mål identifierats:

Mål 1: Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev.

- Mål 2: Blomsterfonden har nöjda kunder.  
Mål 3: Blomsterfonden har en stabil ekonomi.  
Mål 4: Blomsterfonden har engagerade medarbetare.  
Mål 5: Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling.

#### **Mål 1: Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldre liv**

Blomsterfonden erbjuder ett tryggt och värdigt äldre-liv genom att erbjuda seniorboende, hemtjänst och äldreboende. Verksamheten mäts och följs upp i Blomsterfondens kvalitetsledningssystem och genom enkäter, nöjdhetsindex (NKI).

#### **Mål 2: Blomsterfonden har engagerade medlemmar**

Blomsterfonden verkar för äldre i samhället, i detta arbete är våra medlemmar en viktig resurs. Genom att arbeta för att öka antalet medlemmar som engagerar sig för föreningens syfte och ändamål blir vi som organisation en starkare aktör och röst inom äldreområdet i Sverige. Detta mäts och följs upp genom nöjdhetsindex (NKI).

#### **Mål 3: Blomsterfonden har en stabil ekonomi**

En förutsättning för verksamheten är sunda finanser och en stabil ekonomi, detta för att möjliggöra framtida utveckling av verksamhetens olika områden som att bygga bostäder för äldre, erbjuda vård- och omsorg för äldre osv. Ekonomin mäts och följs upp genom utvalda ekonomiska nyckeltal.

#### **Mål 4: Blomsterfonden har engagerade medarbetare**

Blomsterfondens verksamhet kräver engagerade medarbetare som upplever att Blomsterfonden är en attraktiv arbetsplats. Detta mäts och följs upp genom medarbetarenkäter, medarbetarindex, ledarskapsindex och genom olika nyckeltal som sjukfrånvaro och personalomsättning.

#### **Mål 5: Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling**

Blomsterfonden är en förening som arbetar för att ständigt utvecklas för äldres bästa i samhället. Dels genom en utveckling av befintligt trygghetskoncept för äldre tex. genom träningskoncept för äldre – Äldre Power, samverkan med näringsliv, beställare och forskning inom äldreområdet.

Hållbarhetsarbetet inom Blomsterfonden innefattar framförallt sociala förhållanden, miljö, medarbetare och motverkan av korruption.

Det är tredje året som Blomsterfonden redovisar sitt hållbarhetsarbete i form av en hållbarhetsrapport. Rapporten ska bidra till transparens och ska kommunicera hållbarhetsarbetet till medarbetare, kunder, leverantörer, medlemmar och övriga intressenter.

### **Intressentdialog**

Blomsterfonden för en löpande dialog med intressenter såsom medlemmar, kunder, anhöriga, leverantörer, politiker, myndigheter och medarbetare.

Intressenter

Hyresgäster

Dialogtillfällen

Enskilda möten

Samrådsgrupper 2 ggr per år

	Boendegrupper 3-4 ggr per år Stormöten vid behov Kundnöjdhetsundersökningar
Kunder Hemtjänst/äldreboende	Enskilda möten Anhörigträffar Kundnöjdhetsundersökningar (Socialstyrelsens undersökning)
Medlemmar	Enskilda möten Medlemstidningen Alma, nyhetsmejl, Facebook, hemsidan, öppna hus, seminarium, dialogmöten och föreningsstämman. Kundnöjdhetsundersökningar
Medarbetare	Enskilda möten, arbetsplatsträffar, lönesamtal och utvecklingssamtal Medarbetarundersökningar Årlig avslutningsmiddag för alla medarbetare
Leverantörer	Vid upphandling av avtal, beställningar och leverantörmöten
Långgivare	Enskilda möten med respektive finansieringsinstitut
Samhällsaktörer	Närvaro och engagemang vid möten med intresse- och branschorganisationer samt andra forum

## Social hållbarhet

Den sociala hjälpverksamheten har bedrivits sedan Blomsterfondens start 1921 och är en viktig länk i Blomsterfondens trygghetskedja mellan seniorboende, hemtjänst och äldreomsorg. Blomsterfonden arbetar kontinuerligt för att behålla och utveckla hög kvalitet och kundnöjdhet.

Blomsterfonden utreder löpande alla möjligheter till att möta den allt större efterfrågan på fler seniorboenden. Blomsterfondens kollektivboende "ÄldreFamn" erbjuder behövande seniorer ett alternativt boende för de som ibland faller mellan stolarna i en utsatt situation. Kollektivboendet består idag av fem mindre lägenheter med ett gemensamt kök och vardagsrum där möjlighet finns till social samvaro och umgänge efter eget behov och önskemål.

Vi erbjuder olika stödverksamheter såsom ÄldreSupport, för att öka tryggheten för anhöriga och närstående till äldre, ÄldreJour som är en telefonjour under storhelger för att göra ensamheten lite mer överkomlig. Äldre-Café som är en mötesplats för diskussion om etik- och bemötandefrågor och ÄldreKollo, ett sätt att hjälpa äldre att komma ut på spännande äventyr. Blomsterfonden tar ansvar för de boendes hälsa och har utvecklat ett träningskoncept, ÄldrePower som finns i alla våra fastigheter.

Utfall:

Siffror inom parentes avser föregående år.

- Kunder i våra seniorboenden ska vara nöjda med den sociala verksamheten- Undersökningen kommer att utföras under år 2020.
- Kunderna på äldreboende ska vara nöjda med verksamheten - utfall från Socialstyrelsens undersökning 2019 var 94 % (95 %) nöjdhet för Blomsterfonden.
- Kunderna med hemtjänst ska vara nöjda med verksamheten - utfall från undersökningen 2019 var 97 % (91 %) nöjdhet, jämförelse Stockholms län 83 % (86 %) nöjdhet
- Medlemmarna i Blomsterfonden ska vara nöjda med vår verksamhet – utfall från kundundersökning utförd 2019 var 77 % nöjdhet (76 %).

## Miljö

Vi tar miljöansvar genom att arbeta för att minimera det negativa avtryck på miljön som vår verksamhet kan ge. Blomsterfondens leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett professionellt sätt som uppfyller alla krav som ställs av tillämplig lagstiftning, gällande branschbestämmelser och avtal samt som håller hög miljöstandard. Blomsterfondens underleverantörer ska även agera enligt Blomsterfondens inköspolicy och de krav som ställs. Bland annat att de som arbetar ska ha rimliga avtal och villkor och vi ställer därför krav vid anbudsförfarande inför nyproduktion och ombyggnadsprojekt på att anbudsgivarna har tecknat kollektivavtal.

Mathållningen är en viktig och väsentlig del i omsorgen om våra boende. Höga krav ställs på vår matleverantör både vad gäller kvalitet och miljöansvar. Det ska finnas en plan för att minimera matsvinnet i alla led, både beredningssvinn, tillvaratagna matrester, tallrikssvinn och matavfall. Svinnet mäts på våra enheter och målet är att minska svinnet över tid.

Källsortering av avfall är en självklarhet – i så många fraktioner som möjligt

Miljöarbetet skall leda till att vi:

- minskar vår miljöpåverkan genom att utnyttja energi effektivt och ställa rätt miljökrav på material och metoder
- har de boendes förtroende för att vi skapar ett hälsosamt och miljömässigt boende
- stärker medarbetarnas känsla av att arbeta i ett ansvarstagande företag
- Blomsterfonden skall utnyttja energin effektivt och minska användningen av fossila bränslen vid uppvärmning och driften av Blomsterfondens fastigheter. Resurshushållning skall stimuleras när det gäller hyresgästernas användning av vatten, el och värme.
- Material och metoder som används vid byggande, drift och underhåll av våra fastigheter skall väljas efter miljö-, funktions-, och underhållssynpunkt.
- Källsorteringen skall på sikt vara utbyggd och avfall från hyresgästernas och företagets dagliga verksamhet återanvänds och återvinns på effektivaste sätt.
- Leverantörer, entreprenörer och konsulter skall uppfylla de miljökrav som vi ställer vid upphandling.
- Läkemedel som kommer ut i naturen kan påverka växter och djur negativt och i förlängningen även oss människor. Det är också viktigt att antalet läkemedel som bara

slängs eller spolats ner i toaletten minskar. Användningen av kemiska produkter som innehåller miljöskadliga ämnen ska undvikas. Därför arbetar vi aktivt med att minska användningen av de kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö.

Vidtagna åtgärder för att nå målen:

- Kontrollerar alla byggmaterial vid nybyggnation enligt Byggvarubedömningens godkända miljöbedömda byggvaror.
- Farligt avfall och riskavfall i vårdverksamheten hanteras säkert och enligt gällande regler. Verifikationer sparas i minst fem år.
- Minimerar risken för att överskott eller felaktig hantering av läkemedel inom vårdverksamheten. En läkemedelsmodul är implementerad.
- Vårdverksamheten bevakar fortlöpande information om miljöklassificering av läkemedel.
- Digitalisering inom verksamheterna. Elektronisk fakturahantering för både inkommande och utgående fakturor. Medlems- och givarkommunikationen sker digitalt. Digital debiteringsmodul inom äldreomsorgen som möjliggör e-fakturering.
- Erbjuder våra hyresgäster möjlighet till källsortering med fraktioner såsom glas, el, papper mm.
- Energieffektivisering (prognosstyrd värme). Närvarostyrd belysning mm.

## Medarbetare

Blomsterfonden ska erbjuda en stimulerande och kreativ arbetsplats för sina medarbetare. Blomsterfondens människosyn utgår från en tro på människans vilja och förmåga att ta ansvar och nå resultat. Alla människor, oavsett kön, sexuell identitet, ålder eller etniskt ursprung ska ha samma förutsättningar. En lönekartläggning av kvinnor och mäns löner i samma befattningar görs årligen.

Alla medarbetare ska vara medvetna om och agera i enlighet med våra värderingar. I alla möten strävar vi alltid efter att ge bra bemötande, vilket är avgörande för att våra kunder och deras anhöriga ska vara nöjda med det vi erbjuder. Blomsterfonden följer gällande lagstiftning och myndigheternas krav samt därutöver fastställda policys, handlingsplaner och riktlinjer.

En Äldrekunskapsavdelning har skapats för att höja medarbetarnas kompetens, glädje och trivsel.

Blomsterfonden bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Målsättningen är att varje medarbetare ska ta ett personligt ansvar för hälsa och arbetsmiljö i det dagliga arbetet. Detta betyder att varje medarbetare ska engageras i arbetsmiljöarbete, inte bara vad gäller att följa instruktioner och rutiner, utan också vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö.

Blomsterfonden lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare, och att medarbetarna ska vara nöjda och känna glädje på sin arbetsplats. Därför följer vi kontinuerligt upp vad våra medarbetare tycker. Detta sker framförallt genom årliga utvecklingssamtal och daglig dialog. Som ett komplement genomförs regelbundna medarbetarundersökningar av medarbetarnas arbetssituation, deras chefer och hur

nöjda de är med sin arbetsplats. Ett viktigt mål relaterat till arbetsmiljö och hälsa är sjukfrånvaron som kontinuerligt följs upp kvartalsvis.

Mål: Blomsterfonden ska ha nöjda och engagerade medarbetare.

Utfall:

- Sjukfrånvaro korttid utfall 2,5 %, en ökning med 0,1 % -enheter jämfört med året innan. Medarbetarundersökning kommer att utföras under år 2020.

## Motverkan av korruption

Blomsterfonden arbetar aktivt med internkontroll och rutiner för att motarbeta eventuella oegentligheter. Genom att uppmuntra till en öppen och ansvarstagande kultur är vi förvissade om att situationer med oegentligheter kan förebyggas. Blomsterfonden har en process för att det ska vara lätt och tryggt att rapportera om misstänkta allvarliga överträdelser av riktlinjer och policys inom Blomsterfonden, en så kallad "Whistleblowing" funktion. Blomsterfonden följer direktiven i Giva Sveriges kvalitetskod.

För att minimera riskerna för att korruption skulle förekomma inom leverantörsledet, har vi tagit fram en inköps- och leverantörspolicy, där det tydligt framgår vilka rutiner som gäller vid nya upphandlingar. Bland annat att alla leverantörer ska genomgå en leverantörsbedömning där det säkerställs att alla formella krav finns, att de inte finns med på någon lista över oseriösa företag. Vid större upphandlingar sker referenstagning av leverantören och att de känner till och har accepterat våra villkor enligt policyn.

## Mänskliga rättigheter

När det gäller mänskliga rättigheter fokuserar vi på de äldre i samhället i enlighet med vårt ändamål och beskriver detta under sociala förhållanden. Därför har vi valt att inte fokusera enskilt på den punkten.

## Risker

Blomsterfonden använder en specifik modell för riskhantering för att skapa transparens och tydlighet i organisationen och gör årligen en riskanalys.

Blomsterfondens modell för riskhantering syftar till:

- Att identifiera och värdera risker, identifiera orsaker till dessa och ta fram åtgärder som eliminerar eller minskar riskerna, eller mildrar konsekvensen av negativa händelser.
- Att vidta förebyggande åtgärder innan något inträffar.
- Att genom ett flertal förbättringsåtgärder höja säkerheten i den analyserade processen.

Risker identifieras utifrån en omvärldsanalys och med utgångspunkt ifrån Blomsterfondens ändamål och mål.

Årligen i samband med verksamhetsplaneringen görs riskanalyser för att identifiera och väga problem eller omständigheter som kan påverka vår förmåga att leva upp till våra viktigaste mål och skyldigheter.

Risker som Blomsterfonden identifierat:

### Sociala förhållanden

Sårbarheten och tryggheten bland våra boende och anhöriga kan försvagas.

För att motverka detta satsar vi på kompetensutveckling av våra medarbetare och att stärka samarbetet mellan de olika grupper som arbetar mot de boende och deras anhöriga. Det avser både bemötande och kunskap om att upptäcka tidiga varningssignaler. Vi medvetandegör också för våra boende och anhöriga vilka aktiviteter och olika stödfunktioner som vi erbjuder.

### Medarbetare

Ökad ohälsa på grund av arbetsmiljörelaterad stress som leder till sjukskrivning. Kan leda till minskad kvalitet inom omsorgen på grund av svårigheter att rekrytera utbildad kompetent personal.

Vi arbetar kontinuerligt för att höja vår attraktionskraft som arbetsgivare, både med att erbjuda goda arbetsvillkor, en säker arbetsplats och relevant utbildning.

### Miljö

Att Blomsterfondens ombyggnadsprojekt och stambyte i äldre fastigheter framöver inte kan genomföras inom rimlig tid, vilket medför att energieffektiviserande åtgärder blir senarelagda och vår påverkan på miljön därmed ej minskas i den takt vi planerat.

Vi arbetar kontinuerligt för att skapa så smidiga och skyndsamma processer som möjligt genom dialoger med olika intressenter och experter.

Under våren 2020 har världen och Sverige drabbats av en pandemi (coronavirus/COVID 19) De mänskliga och ekonomiska effekterna av detta går i dagsläget inte att bedöma. Blomsterfondens styrelse och ledning följer utvecklingen och vidtar åtgärder kontinuerligt. Vilka effekter detta får för verksamheten och Blomsterfondens finansiella ställning i framtiden går inte att bedöma.