

# Uppförandekod för Blomsterfonden

---

## Bakgrund

Blomsterfondens ändamål är att erbjuda ett tryggt boende och vård åt äldre samt verka för bättre levnadsvillkor för äldre. Blomsterfonden är en ideell förening som arbetar för hem och vård åt dig som är äldre. Vi arbetar för äldres bästa och din rätt till ett tryggt hem, professionell vård och omsorg.

Blomsterfonden har tagit fram en uppförandekod som omfattar företrädare inom Blomsterfonden (styrelse, ledning, medarbetare, volontärer) samt för intressenter till Blomsterfonden. Syftet med denna uppförandekod är att alla inom och i samarbete med vår organisation följer Blomsterfondens värdegrund och arbetssätt för bemötande.

## Värdegrund och värderingar

Blomsterfondens värdegrund utgår från en humanistisk syn på människan. Vår värdegrund innefattar normer och tydliggör etiska värden som är grundläggande i vårt arbete med äldre och ligger till grund för våra mål och styrning av verksamheten.

För att efterleva Blomsterfondens värdegrund arbetar vi utifrån våra värderingar/värdeord: "Medmänsklighet", "Delaktighet", "Tydlighet" och "Ärlighet". Vårt arbete kännetecknas av medmänsklighet och en vilja att göra gott för våra medmänniskor.

*Medmänsklighet* - är grunden i vår verksamhet och i möten med andra människor.

*Delaktighet* - jag är delaktig att skapa en positiv bild av Blomsterfondens verksamhet inom och utanför organisationen som "god ambassadör".

*Tydlighet* – jag är tydlig med Blomsterfondens budskap inom och utanför organisationen och följer våra riktlinjer och policys.

*Ärlighet* - jag är ärlig och verkar för att bemöta andra på ett respektfullt sätt.

## Medarbetare och samarbetspartners

Som medarbetare och samarbetspartners för Blomsterfonden representerar du föreningens verksamhet och skall agera utifrån organisationens ändamål och värdegrund.

Det innebär bland annat:

- Att vi utgår från ett humanistisk och medmänskligt förhållningssätt i vårt bemötande
- Att våra relationer med andra bygger på ömsesidig respekt
- Att vi följer gällande riktlinjer och policys för organisationen, som exempelvis Blomsterfondens etik- och sekretessregler.
- Att vi rapporterar alla synpunkter och klagomål med syfte att ständigt utveckla och förbättra verksamheten

Blomsterfondens ledning och medarbetare ansvarar gemensamt för att denna uppförandekod följs efter bästa förmåga.