

Klagomålspolicy

Synpunkter och klagomål

Blomsterfonden värnar och strävar alltid efter en god dialog med medlemmar, givare, hyresgäster, volontärer, anhöriga och företag eller andra kundkontakter. Därför är vi tacksamma för dina synpunkter och klagomål så att vi kan utveckla och förbättra vår verksamhet.

Om du har synpunkter eller klagomål är du varmt välkommen att kontakta oss via e-post: synpunkter@blomsterfonden.se eller per post:

Blomsterfonden

Att: Synpunkter & Klagomål”

Box 110 91

100 61 Stockholm.

Vi behöver följande information av dig:

- Dina kontaktuppgifter; namn, adress, telefonnummer eller e-post
- Anledningen till ditt missnöje
- Märk ditt mail/brev: ”Synpunkter & Klagomål

Ditt klagomål besvaras så snart som möjligt, dock senast inom 72 timmar från att Blomsterfonden mottagit din synpunkt eller klagomål.

Alla anställda inom Blomsterfonden har kännedom om klagomålspolicy. Policyn revideras löpande vid behov.