



BLOMSTER
FONDEN

Effektrapport 2024



HEM



VÅRD



GLÄDJE
& MENING



Vad vill Blomsterfonden uppnå

Blomsterfonden verkar för att skapa hem och vård åt äldre genom sitt ändamål att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer.

Blomsterfonden erbjuder detta genom en sammanhållen trygghetskedja med seniorboende för 60+ och vård och omsorg för äldre i form av hemtjänst och äldreboende.

Vision

En trygg och värdig ålderdom utifrån boende, med lemmar och kunders behov.

Ändamål

Stadgar för Blomsterfonden i Stockholm, ideell förening. Först upprättade 1921. Uppdaterades och fastställdes senast den 8 oktober 2015.

1 § Ändamål

Blomsterfondens övergripande mål är att på ett vär digt och varaktigt sätt hedra de dödas minne.

Blomsterfonden ska ha till uppgift att äga, uppföra och driva bostäder och sjukhem för gamla och behövande personer. Verksamheten får bedrivas direkt eller genom hel- eller delägda bolag.



Hyresgäster på Blomsterfondens äldreboende i Saltsjösten underhålls med sång och musik.

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar Blomsterfonden

Blomsterfonden är en ideell förening som grundades 1921 av Alma Hedin. Blomsterfonden har idag 62 322 (58 935) medlemmar runt om i Sverige, Europa och världen.

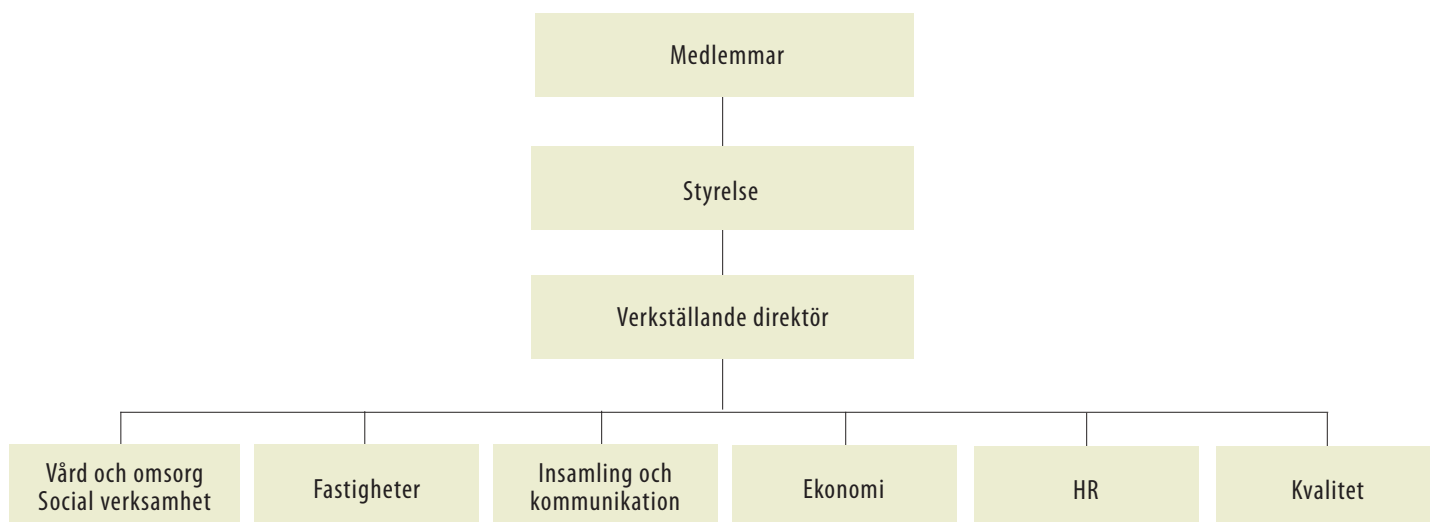
Blomsterfonden bedriver sin verksamhet med olika boendeformer för äldre i Stockholm genom seniorboende, hemtjänst och äldreboende.

Blomsterfondens verksamhet finansieras av hyresintäkter, vardavgifter, bidrag, gåvor och lån. När föreningen bildades 1921 byggdes verksamheten upp på välgörenhet och insamlade gåvor.



Ovan en schematisk bild av Blomsterfondens verksamhetsmodell.

Vi arbetar för de äldres bästa och de äldres rätt till ett tryggt hem, professionell vård och god omsorg.



Vilka strategier har Blomsterfonden för att nå uppsatta mål

Blomsterfonden arbetar ständigt för att boende, kunder, medlemmar, givare och anhöriga ska uppleva att vår verksamhet skapar ett tryggt och värdigt äldrelev.

Blomsterfonden kommer fortsätta med sin strategi att bygga ut och vidareutveckla trygghetskonceptet för äldre i samhället. Under de närmaste åren är målet att skapa nya seniorbostäder och äldreboendeplatser.

Blomsterfondens ändamål, stadgar, vision, långsiktiga mål och strategier är utgångspunkt för Blomsterfondens verksamhet. Detta finns samlat i ett styrande dokument som årligen fastställs av Blomsterfondens styrelse och är utgångspunkt för Blomsterfondens ledning i det operativa arbetet.

Långsiktiga mål och strategier

För att kunna driva och utveckla Blomsterfonden utifrån vårt ändamål och mål har fem övergripande långsiktiga mål identifierats:

1. Blomsterfonden skapar ett tryggt, värdigt äldrelev.
2. Blomsterfonden har nöjda medlemmar.
3. Blomsterfonden har en stabil ekonomi.
4. Blomsterfonden har engagerade medarbetare.
5. Blomsterfonden är i ständig utveckling.

Mål 1

Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev

Blomsterfonden erbjuder seniorboende, hemtjänst och äldreboende. Verksamheten mäts och följs upp i Blomsterfondens kvalitetsledningssystem och genom enkäter, nöjdhetsindex (NKI).

Mål 2

Blomsterfonden har nöjda medlemmar

Blomsterfonden verkar för äldre i samhället, i detta arbete är våra medlemmar en viktig resurs. Genom ökat engagemang för föreningens syfte och ändamål blir vi som organisation en starkare aktör och röst inom äldreområdet i Sverige. Detta mäts och följs upp genom nöjdhetsindex (NKI).

Mål 3

Blomsterfonden har stabil ekonomi

Sunda finanser och en stabil ekonomi möjliggör framtida utveckling av verksamhetens olika områden som att bygga bostäder för äldre, erbjuda vård- och omsorg osv. Ekonomin mäts och följs upp genom utvalda nyckeltal.



Mål 4

Blomsterfonden har engagerade medarbetare

Blomsterfondens har engagerade medarbetare. Detta mäts och följs upp genom medarbetarenkäter, medarbetarindex, ledarskapsindex och genom nyckeltal som sjukfrånvaro och personalomsättning.

Mål 5

Blomsterfonden, en förening i ständig utveckling

Blomsterfonden arbetar i ständig utveckling för äldres bästa i samhället. Detta sker dels genom utveckling av befintligt trygghetskoncept för äldre, befintligt träningskoncept för äldre, dels genom samverkan med näringsliv och beställare, digitalisering, forskning samt strategiskt insamlingsarbete inom äldreområdet.



Midsommar firas traditionsenligt runt om på Blomsterfondens alla anläggningar

Vilken kapacitet och vilket kunnande har Blomsterfonden för att uppnå fastslagna mål?

Blomsterfonden har uppfyllt de övergripande målen trots ett oroligt år i omvärlden med ökad inflation, ökade räntekostnader och omvärldsfaktorer som påverkat verksamheten. Bland annat genom löpande modifiering i verksamheten utifrån uppkomna effekter och omfördelning av resurser under året.

Medlemmar

Blomsterfondens medlemmar runt om i Sverige, Europa och övriga delar av världen. Ett stort antal av våra medlemmar engagerar sig i samhällsfrågor inom äldreområdet samt som givare till Blomsterfondens ändamål.

Hyresgäster

Blomsterfonden har hyresgäster som är boenden i föreningens olika seniorboende från 60 +. Hyresgästerna bidrar med erfarenhet och tips om hur Blomsterfonden kan utveckla föreningens verksamhetside för ett bättre äldrelev.

Medarbetare

Blomsterfondens medarbetare har bred kompetens inom fastighetsbranschen samt vård- och omsorgsområdet med lång erfarenhet inom äldreområdet, speciellt inom området demens och bemötande.

Ideellt arbete

En värdefull resurs finns bland Blomsterfondens hyresgäster och medarbetare som under normala omständigheter bidrar med ideellt arbete av olika slag.

Volontärer

Blomsterfonden har en volontärverksamhet som bidrar som en resurs inom vår vård- och omsorgsverksamhet.

Samarbetspartner

Blomsterfonden har ett antal samarbetspartner inom verksamheten som bidrar med att sprida Blomsterfondens verksamhetside till omvärlden.

Styrelse/ledning

Blomsterfondens styrelse/ledning driver och har ansvar för att utveckla verksamheten.

Fastigheter

Blomsterfonden äger fastigheterna där senior- och äldreboendeverksamheten bedrivs. Detta skapar en bra grund för hållbarhet och fortsatt utveckling av verksamheten.

Finansiella resurser

Blomsterfonden driver sin verksamhet genom hyresintäkter, vårdavgifter, medlemsavgifter, gåvor och bidrag



Blomsterfondare intar sin lunch under en hälö- och träningsdag med skogen, himlen och havet nära till hands.

Hur vet vi om Blomsterfondens verksamhet ger bra resultat?

Blomsterfonden mäter regelbundet hur verksamheten fungerar genom utvärderingar, uppföljningar och nöjdhetskundenkäter. Olika nyckeltal används för att följa verksamhetens måluppfyllnad och effekt i enlighet med Giva Sveriges kvalitetskod och effektrapport. I effektrapporten redovisar vi årligen mått utifrån effektmått (E.M), processmått (PM) och resursmått (R.M), se tabell sida 10.

Uppföljning av Blomsterfondens långsiktiga mål och strategier diskuteras på ett övergripande plan regelbundet i styrelse och ledning.

Verksamhetsåret 2024

Blomsterfonden har under året uppfyllt de övergripande målen trots ett oroligt år i omvärlden med ökad inflation, ökade räntekostnader och omvärldsfaktorer som påverkat verksamheten. Uppfyllda mål, effekter och aktiviteter 2024 beskrivs under respektive avsnitt på sida 8 och 9 i effektrapporten.

Se även Blomsterfondens årsredovisning samt hållbarhetsrapport för 2024.



Ett vårdteam på Lisebergs äldreboende i Älvsjö, samlat för genomgång av dagens arbetsuppgifter

Hur vet vi om Blomsterfondens verksamhet ger bra resultat?

Blomsterfonden har verkat sedan 1921 och utvecklat verksamheten efter förändringar i samhället inom ramen för ändamålet hem och vård för äldre. Blomsterfonden erbjuder ett tryggt seniorliv för livets olika skeden med hjälp av vårt trygghetskoncept på alla senior- och äldreboenden.

Blomsterfonden fortsätter nu framåt att utveckla verksamheten för framtiden och dra lärdomar av det senaste årets utmaningar. Vi har fortsatt att utveckla våra arbetssätt samt hittat alternativa/anpassade kanaler för att kommunicera med våra olika målgrupper.

Mål 1

Blomsterfonden skapar ett tryggt och värdigt äldrelev

Under 2024 har Blomsterfondens Äldresupport tagit emot 1523 samtal (1330) varav en del samtal också resulterat i 87 (85) personliga möten. Under året har Blomsterfondens stödlinje varit öppen för hyresgäster och anhöriga med möjlighet att ringa för att få stöd och råd och känna sig trygga under storhelger. Totalt har stödlinjen mottagit 823 (810) samtal.

Mötesplats "Träffpunkt Smedjan" i Nacka för seniorer har under året haft 3944 (3528) deltagare. En kundundersökning för Träffpunkt Smedjan genomfördes under 2024 som uppgick till totalt 92 (91) % nöjdhet.

Mål 2

Blomsterfonden har nöjda medlemmar

Under 2024 har ett antal enkätuppföljningar genomförts för att mäta medlemmars nöjdhet med olika medlemsaktiviteter under året. Så som medlemsresor, seminarier via samarbetspartners, förhandsvisningar och kulturevenemang.

NKI-mått för den årliga medlemsenkäten uppgick till ett mått på 78 % (78) samt ett NPS-mått på 46.

Under året har information kommunicerats till medlemmar, som tips och råd via digitala nyhetsbrev, hemsidan, sociala kanaler samt medlemstidning Alma.



Glada blomsterfondare släpper loss på föreningens medlemsstämma.

Mål 3

Blomsterfonden har en stabil ekonomi

Blomsterfonden under 2024 uppnått ett positivt ekonomiskt resultat Blomsterfondens koncern redovisade under 2024 ett nettoresultat om 4,8 mkr (7,8). Totalt uppgår intäkterna för året till 384,3 mkr (363,3). För kostnader se årsredovisningen, sid 7. Insamlade medel utgjorde 1,2 mkr (1,8) och bidrag från organisationer och myndigheter 7, 2 mkr (9,1). Resultatet på verksamhetsnivå uppgick till 32,4 mkr (25,8).

Korttidsfrånvaron inom vård- och omsorg uppgick 2024 till 3 % (3,3) som är lite över Blomsterfondens långsiktiga mål som är satt till 2,5 %.

Mål 4

Blomsterfonden har engagerade medarbetare Under 2024 genomfördes Socialstyrelsens årliga brukarundersökning om kvaliteten inom hemtjänsten och på äldreboenden. Blomsterfondens resultat för äldreboenden visade 88% nöjdhet(81%) samt för hemtjänsten 88 % (85%). Under året har kvalitetsarbetet inom vård- och omsorg fokuserat på ett flertal områden såsom; ÄTUP-cerifiering av målidssituationen, stjärnmärkt-cerifiering och utbildning av certifierade BPSD-utbildare.

Mål 5

Blomsterfonden är en förening i ständig utveckling

Blomsterfonden har under året uppfyllt de övergripande målen trots ett utmanade år med ökad inflation, högre räntekostnader och andra omvärldsfaktorer som påverkat verksamheten.

Blomsterfonden och Stena Fastighet har under året fortsatt utveckla ett nytt äldreboende i Fisksätra, Nacka kommun. Det nya äldreboendet Saltsjösten öppnade i februari 2025.

Under hösten 2024 påbörjades ombyggnationen av hus Ringvägen 101. Parallellt inleddes evakuering av hyresgäster på Ringvägen 103 och förberedelsearbete för ombyggnation av Ringvägen 103-109.

Under hösten 2024 har olika utvecklingsprojekt startats upp så som:

- Varumärebsöversyn
- Nytt intranät
- Nytt kvalitetsledningssystem



På Ringvägen 101 går arbetet med ombyggnationen mot inflyttning.

Blomsterfonden mäter årligen effekt enligt olika mått:
Effektmått (EM), Processmått (PM) och Resursmåt (RM)

Typ	Mått	Mått RT	2024(2023)	Ansvarig
EM	Antal boende som använder träningskonceptet Äldrepower	Antal RT till antal hyresgäster	1 401 (1 350)	Sociala
	Antal deltagande Mötesplats Nacka	Antal RT föregående år	3 944 (3 528)	Sociala
PM	Antal utskickade/utdelade testamenthjälp	Antal RT föregående år	115 (101)	Insamling
	Antal medlemmar per årsskifte	Antal RT föregående år	62 322 (58 935)	Medlem
	Antal givare under året	Antal RT föregående år	4321 (4 132)	Insamling
	Antal förfrågningar juridisk rådgivning	Antal RT föregående år	135(124)	Insamling
	Antal samtal till Äldresupport	Antal per år	1523 (1 330)	Sociala
	Antal samtal trygghetssupport	Antal per år	823 (810)	Sociala
	Antal avvikelser uppförandekod	Antal per år	0 (0)	Personal
	NKI-mått BF:s verksamhet	NKI-mått medlem	78 (78)	Medlem
RM	Antal deltagare juridiska seminarium	Antal per år	208 (100)	Insamling
	Besökare till Alzheimer cafe per år	Antal per år	325 (248)	Medlem
	Antal deltagare medlemsresor	Antal per år	124 (67)	Medlem
	Antal nya lägenheter som kontrakterats på seniorboende	Antal per år	64 (122)	Fastighet
	Antal lägenheter som förmedlats av sociala skäl -ÄldreFamn	Antal per år	5 (2)	Social



Föreningen Blomsterfonden
Box 110 91, 100 61 Stockholm
Tel. 08-555 94 500
www.blomsterfonden.se



**BLOMSTER
FONDEN**