

Rutin för externa synpunkter & klagomål

Synpunkter och klagomål

På Blomsterfonden vill vi att du ska känna dig trygg och väl bemött i kontakten med oss. Vi värdesätter en öppen dialog med våra medlemmar, givare, hyresgäster, volontärer, anhöriga, företag och andra som kommer i kontakt med vår verksamhet.

Dina synpunkter och klagomål är viktiga för oss. De hjälper oss att upptäcka sådant som inte fungerar som det ska och ger oss möjlighet att förbättra våra arbetssätt, vår service och vår verksamhet.

Lämna en synpunkt eller ett klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har synpunkter, är missnöjd med något eller vill uppmärksamma oss på något som vi behöver förbättra.

Du kan lämna din synpunkt eller ditt klagomål på följande sätt:

- **E-post:** synpunkter@blomsterfonden.se
- **Post:** Blomsterfonden, Att: Synpunkter & klagomål, Box 110 91, 100 61 Stockholm
- **Telefon:** 08-555 94 500 (växel)

När du kontaktar oss får du gärna ange dina kontaktuppgifter, beskriva vad som har hänt, när det inträffade och vad du anser behöver förbättras. Det hjälper oss att förstå situationen och hantera ditt ärende på bästa sätt.

Vi tar emot alla synpunkter och klagomål med respekt och ser dem som en viktig del av vårt kvalitets- och förbättringsarbete. Vi strävar efter att återkoppla till dig och hantera ditt ärende så skyndsamt som möjligt, dock senast inom 72 timmar från att Blomsterfonden mottagit din synpunkt eller klagomål.

Visselblåsning

Om du vill rapportera *allvarliga missförhållanden*, *misstanke om brott* eller *andra allvarliga risker* kan du använda Blomsterfondens visselblåsarfunktion här:

[Visselblåsarfunktion](#)